

Travel by heart vindt jouw privacy erg belangrijk. Ik zal jouw gegevens dan ook op een veilige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring leg ik aan je uit welke gegevens ik van je verzamel en waarom ik dit doe. Ook kun je lezen wat jouw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Voor vragen over je privacy mag je contact opnemen met [info@travelbyheart.nl](mailto:info@travelbyheart.nl).

### **Artikel 1 Wie ben ik?**

Travel by heart is een freelancer. Ik ben de verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens.

### **Artikel 2 Welke gegevens gebruik ik?**

Hier kun je een overzicht vinden van de gegevens die ik van je verwerk, waarom ik dit doe, welke juridische grondslag ik heb om deze gegevens van je te mogen verwerken en hoe lang ik deze gegevens zal bewaren.

- Voor facturatie en de financiële administratie verwerk ik jouw naam, eventueel bedrijfsnaam, verzend- en/of factuuradres, e-mailadres, telefoonnummer en klantnummer. Zonder deze gegevens kan ik jouw betaling en/of bestelling niet verwerken. Ik heb deze gegevens dus nodig voor de uitvoering van de overeenkomst. Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst dien ik deze gegevens 7 jaar te bewaren. Na deze periode zal ik deze gegevens van jou verwijderen.
- Om jouw bestelling te kunnen verwerken, verwerk ik jouw naam, eventueel bedrijfsnaam, verzend- en/of factuuradres, e-mailadres, telefoonnummer, klantnummer, e-mailcorrespondentie en aankoopgeschiedenis. Ik bewaar deze gegevens tot 7 jaar, dit ben ik wettelijk verplicht i.v.m mijn boekhouding.
- Mocht jij onverhoopt een klacht hebben over mijn werk, zal ik je naam, e-mail en de inhoud van deze klacht verwerken om tot een zo goed mogelijke oplossing voor jou te kunnen komen. Deze gegevens gebruik ik voor een optimale uitvoering van de overeenkomst. Ik zal gegevens met betrekking tot afgehandelde klachten na 2 jaar verwijderen.
- Travel by heart heeft een commercieel belang om enkele persoonsgegevens van jou te gebruiken voor marketingdoeleinden. Ik gebruik jouw naam, e-mail en social media account voor direct marketing en social media marketing. Jij kunt mijn berichten daarnaast op jouw eigen social media kanalen delen. Ik ontvang hier vervolgens een notificatie van. Ik zal deze gegevens verwijderen zodra jij aangeeft niet meer door mij benaderd te willen worden of je uitschrijft van de nieuwsbrief.
- Om het plaatsen van reacties onder mijn berichten mogelijk te maken, verwerk ik je naam, e-mail, eventuele website, eventuele logo en inhoud van je bericht. Met het plaatsen van je bericht of het versturen van het contactformulier worden deze gegevens automatisch zichtbaar. Ik bewaar deze gegevens totdat jij jouw reactie verwijdert of ik mijn bericht verwijder. Ingevolgde contactformulieren zal ik na 2 jaar verwijderen.

- Ik heb op mijn website social plugins geplaatst. Met deze social share buttons kun jij mijn berichten en artikelen delen op jouw platformen. Via het gebruik van deze buttons plaatsen Facebook, Twitter, LinkedIn en Google Plus cookies op jouw apparaat. Dit zullen voornamelijk cookies zijn die jouw gebruikservaring optimaliseren, maar daarnaast kunnen zij ook tracking cookies plaatsen die jouw surfgedrag over meerdere websites volgen.
- Op Facebook kun je op de hoogte blijven van mijn blogs dankzij mijn Facebookpagina. Om het mogelijk te maken dat ik jouw surfgedrag kan zien en om er voor te zorgen dat wanneer ik advertenties plaats, deze relevant zijn voor de persoon in kwestie, plaats Facebook een cookie door middel van Facebook Insights. Deze gegevens zijn echter geheel anoniem.
- Wanneer je mee hebt gedaan aan een winactie, bewaren we de gegevens die door jou zijn opgegeven. Deze hebben wij nodig om de gewonnen prijs toe te sturen en/of te overhandigen. Als de winactie tot stand is gekomen met aan andere partij, dan kan het zijn dat zij ook op de hoogte worden gesteld van jouw persoonsgegevens (denk aan een adres wanneer we het gewonnen product moeten toesturen). Travel by heart geeft bij de winactie aan of het gaat om een samenwerking met een extern bedrijf. Lees in dat geval de privacyverklaring van die partij.

### **Artikel 3 Hoe verkrijg ik deze gegevens?**

Bovenstaande gegevens heb ik van jou als klant of websitebezoeker verkregen, omdat jij deze gegevens hebt verstrekt.

### **Artikel 4 Welke rechten heb jij met betrekking tot deze gegevens?**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft jou een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die je door mij hebt laten verwerken.

1. Inzage - Je kunt te allen tijde een verzoek doen bij Travel by heart om jouw gegevens in te zien.
2. Wijziging - Als je op basis van inzage je gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kun je hiertoe een verzoek indienen.
3. Bezwaar - Tegen de verwerking van jouw gegevens met als juridische grondslag het gerechtvaardigd belang van Travel by heart, kun jij bezwaar maken.
4. Gegevensoverdracht - Mocht jij je gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zal Travel by heart jouw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.
5. Intrekking - Wanneer ik gegevens heb verwerkt op basis van jouw expliciete toestemming, heb jij het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die ik je kan leveren.

Om gebruik te maken van jouw rechten kun je een verzoek sturen naar [info@travelbyheart.nl](mailto:info@travelbyheart.nl). Ik zal je verzoek zo snel mogelijk beoordelen. Wanneer ik niet aan je verzoek kan voldoen, zal ik jou laten weten waarom ik jouw verzoek afwijs.

## **Artikel 5 Wie ontvangen jouw gegevens?**

Travel by heart zal jouw gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Jouw gegevens

kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers en partijen betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst. Ik zal met deze derde partijen verwerkersovereenkomsten afsluiten om jouw privacy optimaal te waarborgen.

## **Artikel 6 Cookies**

Cookies zijn kleine stukjes informatie die bij het bezoek van deze website worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van het

apparaat waarmee je onze website bezoekt worden opgeslagen. Deze cookies zullen jouw apparaten niet beschadigen. Volgens de wet mogen wij cookies op uw apparaat opslaan als ze strikt noodzakelijk zijn voor het gebruik van de site.

Er zijn drie categoriën cookies:

- **Noodzakelijke cookies** helpen een website bruikbaar te maken, door basisfuncties als paginanavigatie en toegang tot beveiligde gedeeltes van de website mogelijk te maken. Zonder deze cookies kan de website niet naar behoren werken.
- **Statistische cookies** helpen eigenaren van websites begrijpen hoe bezoekers hun website gebruiken, door anoniem gegevens te verzamelen en te rapporteren.
- **Marketingcookies** worden gebruikt om bezoekers te volgen wanneer ze verschillende websites bezoeken. Hun doel is advertenties weergeven die zijn toegesneden op en relevant zijn voor de individuele gebruiker. Deze advertenties worden zo waardevoller voor uitgevers en externe adverteerders.

## **Tweetalig**

Om mijn website tweetalig aan jou aan te bieden gebruik ik de plug-in qTranslate-X. Zij plaatsen een cookie genaamd qtrans\_front\_language om vast te stellen in welke taal u gebruikt wanneer u de website bezoekt. Deze bewaartermijn bedraagt 1 jaar.

## **Google Analytics**

Om deze website mogelijk te maken en te optimaliseren gebruik ik analytics diensten. Ik heb een commercieel belang om jouw surfgedrag en daarmee

samenhangende gegevens te gebruiken om mijn service te analyseren en waar nodig te verbeteren. Ik zal jouw gebruik van mijn website tracken met Google Analytics ben aan de bewaartermijnen van Google gebonden. Afhankelijk van het soort gegevens blijft deze informatie een sessie, 1 of 2 jaar opgeslagen. Omdat ik onderstaande stappen heb ondernemen, heb ik volgende AVG wet geen expliciete toestemming nodig voor het plaatsen van deze tracking cookies.

- Een verwerkersovereenkomst gesloten.
- Gegevens delen uitgezet
- Jouw IP-adres geanonimiseerd
- Ik maak geen gebruik van marketing of andere Google-diensten in combinatie met Google Analytics-cookies

### **Affiliate partners**

Ik werk samen met enkele affiliate partners. Ik stuur hiervoor echter geen persoonsgegevens van jou door. Er wordt enkel gebruik gemaakt van een cookie, maar de gegevens die hieruit voortvloeien kunnen niet terug worden herleid naar jouw persoonsgegevens. Ik ben gebonden aan de bewaartermijnen van de betreffende partners.

### **Cookies verwijderen**

Cookies blijven bewaard tot de bewaartermijn zoals hierboven beschreven. Wil je ze eerder verwijderen, dan kun je dit instellen via de instellingen van je internetbrowser.

### **Artikel 7 Slotbepalingen**

Ik raad je aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat ik wijzigingen in ons beleid kan aanbrengen. Als je vragen hebt over deze verklaring of de wijze waarop ik je gegevens gebruik, kun je een e-mail sturen naar [info@travelbyheart.nl](mailto:info@travelbyheart.nl). Als je een klacht hebt over de manier waarop ik met je gegevens om ga kun je mij dat ook laten weten. Daarnaast kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Travel by heart finds your privacy very important. I will process and use your data in a secure manner, entirely in accordance with the General Data Protection Supervision. In this privacy statement, I explain to you what information I collect from you and why I do this. You can also do something. For questions about your privacy, please contact [info@travelbyheart.nl](mailto:info@travelbyheart.nl).

### **Article 1 Who am I?**

Travel by heart is a freelancer. I am the controller of your personal data.

### **Article 2 What data do I use?**

Here you can find an overview of the data that I process about you, why I do this, what legal basis I have to be able to process this information about you and how long I will keep this data.

- For invoicing and financial administration, I process your name, company name, billing address, e-mail correspondence and customer number. I can not process your payment without this information. So I need this information for the implementation of the agreement. According to a legal obligation of the tax authorities, I have to keep these details for 7 years. After this period I will delete this information from you.
- To be able to process your order, I process your name, company name, billing address, telephone number, customer number, e-mail correspondence and purchase history. According to a legal obligation of the tax authorities, I have to keep these details for 7 years.
- In the unlikely event that you have a complaint about my work, I will process your name, e-mail and the contents of this complaint in order to come to the best possible solution for you. I use this information for optimal execution of the agreement. I will delete data regarding complaints processed after 2 years.
- Travel by heart has a commercial interest in using some of your personal data for marketing purposes. I use your name, e-mail and social media account for direct marketing and social media marketing. You can also share my blogs on your own social media channels. I will receive a notification of this. I will delete this information as soon as you indicate that you no longer want to be contacted by me or unsubscribe from the newsletter.
- To enable the posting of comments under my messages, I process your name, e-mail, website, and content of your message. By placing your message or sending the contact form, this data is automatically visible. I keep this information until you delete your response or I delete my blog. Completed contact forms will be removed after 2 years.
- I have social plugins on my website. With these social share buttons, you can share my articles on your platforms. Via the use of these buttons Facebook, Twitter, LinkedIn and Google Plus place cookies on your device. This will be mainly cookies that optimize your user experience, but in addition, they can also place tracking cookies that control your surfing behavior across multiple websites to follow.

- On Facebook, you can keep up to date with my blogs thanks to my Facebook page. To allow me to see your browsing habits and to ensure that when I place ads, these are relevant to people, Facebook places a cookie through Facebook Insights. However, these data is completely anonymous.

### **Article 3 How do I obtain this information?**

I have obtained the above information from you as a customer or website visitor because you provided this information.

### **Article 4 What rights do you have regarding this data?**

The General Data Protection Regulation has given you a number of rights with regard to the personal data that you have processed by me.

1. Access – You can make a request at any time with Travel by Heart to view your data.
2. Change – If you want your information to be adjusted, corrected, supplemented, protected or removed, you can submit a request for this.
3. Objection – You may object to the processing of your data with the legitimate interest of Travel by heart as a legal basis.
4. Data transfer – If you want to transfer your data to another provider, Travel by heart will provide your data in a structured and current form that can be accessed by conventional digital systems.
5. Withdrawal – When I have processed data on the basis of your explicit permission, you have the right to withdraw this permission. This can have consequences for the services that I can offer you.

To use your rights you can send a request to [info@travelbyheart.nl](mailto:info@travelbyheart.nl). I will review your request as soon as possible. If I can not meet your request, I will let you know why I reject your request.

### **Article 5 Who will receive your data?**

Travel by heart will not provide your details to third parties unless this is necessary for business operations or is required by law. Your details may be passed on to processors and parties involved in the execution of the agreement prior to the execution of the agreement. I will conclude processing agreements with these third parties in order to optimally guarantee your privacy. According to the law, we may store cookies on your device if they are strictly necessary for the use of the site.

### **Article 6 Cookies**

Cookies are small pieces of information that are sent to your browser when you visit this website and then stored on the hard disk or in the memory of the device you use to visit our website. These cookies will not damage your devices.

There are three categories of cookies:

- **Necessary cookies** help make a website more useful by enabling basic functions such as page navigation and access to secure parts of the website. Without these cookies, the website cannot work properly.
- **Statistical cookies** help website owners understand how visitors use their website, by collecting and reporting data anonymously.
- **Marketing cookies** are used to track visitors when they visit different websites. Their goal is to display ads that are tailored to and relevant to the individual user. These ads become more valuable to publishers and external advertisers.

## **Bilingual**

To offer my website in two languages, I use the plug-in qTranslate-X. They place a cookie called qtrans\_front\_language to determine which language you use when you visit the website. This storage period is 1 year.

## **Google Analytics**

To make this website possible and optimize, I use analytics services. I have a commercial interest in using your surfing habits and related data to analyze my service and to improve it where necessary. I will track your use of my website with Google Analytics and I will be bound by Google's retention terms. Depending on the type of data, this information is stored for a session, 1 or 2 years. Because I have taken the steps below, I do not need permission to place these tracking cookies.

- I have a Data Processing Agreement (DPA) with Google
- Data sharing is switched off
- Your IP address is anonymized
- I do not use marketing or other Google services in combination with Google Analytics cookies

## **Affiliate partners**

I work with a few affiliate partners. However, I do not forward any personal details about you. Only a cookie is used, but the data that results from this cannot be traced back to your personal data. I am bound by the retention periods of the partners concerned.

## **Delete cookies**

Cookies are kept until the storage period as described above. If you want to delete them earlier, you can configure this via the settings of your internet browser.

**Article 7 Final provisions**

I advise you to consult this privacy statement regularly because I can make changes to my policy. If you have questions about this statement or the way I use your data, you can send an e-mail to [info@travelbyheart.nl](mailto:info@travelbyheart.nl). If you have a complaint about the way I deal with your data, you can let me know. You can also contact the Dutch Data Protection Authority.